



MANUAL PARA EL USO DEL SISTEMA DE CONSULTA CREDITICIA

ACTUALIZACION AÑO 2025

INDICE

OBJETIVOS	3
General:	3
Específicos:	3
PROCESO PARA CREAR EL USUARIO EN LA PLATAFORMA DE CONSULTA CREDITICIA	4
REGISTRANDO EL USUARIO	8
CONFIGURACION DE LA CONTRASEÑA PARA PRIMER INGRESO.....	16
INGRESO DE PERSONA JURIDICA AL SISTEMA.....	18
CREACION DE CONTRASEÑA PARA SU PRIMER USO	19
RECUPERACION DE CONTRASEÑA.....	21
MUESTRA DEL PERFIL DENTRO DEL SISTEMA DE CONSULTA CREDITICIA	23
INTERPRETACION DEL REPORTE CREDITICIO	25

OBJETIVOS

General:

Dar una guía de forma gráfica y practica hacia nuestros afiliados para el uso del sitio web de consulta crediticia en el cual se consulta sobre los créditos que posee cada uno con distintos agentes económicos, conocer su score y la puntualidad de pagos con respecto a los créditos que posean con uno o varios agentes económicos dentro lo que es la base de datos de INFORED S.A de C.V

Específicos:

Formular una serie de pasos en los cuales se estará procesando la información referente a la creación de un usuario dentro de la plataforma de consulta crediticia

Especificar las formas en las cuales el usuario podrá crear su perfil dentro de la plataforma y la forma en como esta será almacenada para su respectiva validación y otorgación

PROCESO PARA CREAR EL USUARIO EN LA PLATAFORMA DE CONSULTA CREDITICIA

En esta plataforma usted podrá crear su usuario con el cual acceder a visualizar datos de referencias crediticias almacenados en nuestra base de datos, conocer su puntaje de récord crediticio y obtener una vista general de los créditos que pueda poseer con uno o varios agentes económicos

1-Para la creación del usuario, deberá dirigirse primero al siguiente hipervínculo:

[Inicio de Sesión](#)

Para ingresar a este sitio web debe de considerar usar las últimas versiones de su navegador web de preferencia ya sea Microsoft Edge, Google Chrome o Mozilla Firefox

Una vez hecho esto encontrar un Login donde le solicitara usuario y contraseña los cuales le serán proporcionados por Infored S.A de C.V



The screenshot shows a login form titled "Inicio de Sesión" with a link "Olvido Contraseña?" in the top right corner. The form contains two input fields: "Usuario" with a person icon and "Contraseña" with a lock icon. Below these fields is a green "Login" button. At the bottom of the form, there is a link that reads "No tiene una cuenta! [Regístrase aquí](#)".

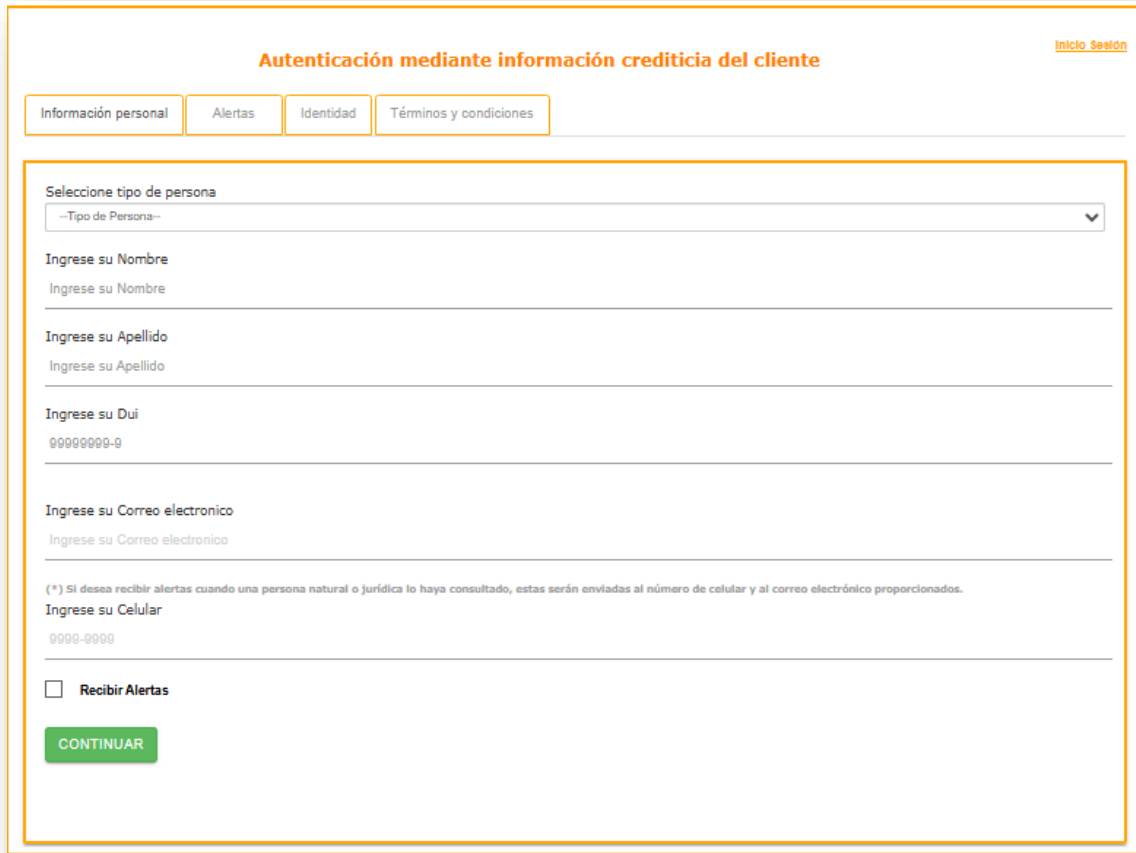
Para crear un usuario desde cero se debe de realizar el procedimiento de creación de usuario, para esto debe de darle clic en la etiqueta vinculada que dice

[Regístrese aquí](#)



The screenshot shows a single line of text: "No tiene una cuenta! [Regístrase aquí](#)".

Es acá donde le solicitara la información para crear el usuario, este mostrara una interfaz como la captura siguiente



The screenshot shows a web form for user registration. At the top, the title "Autenticación mediante información crediticia del cliente" is centered, with a link "Inicio Sesión" on the right. Below the title are four tabs: "Información personal", "Alertas", "Identidad", and "Términos y condiciones". The "Información personal" tab is active. The form contains the following fields and elements:

- A dropdown menu labeled "Seleccione tipo de persona" with the placeholder "--Tipo de Persona--".
- A text input field labeled "Ingrese su Nombre" with the placeholder "Ingrese su Nombre".
- A text input field labeled "Ingrese su Apellido" with the placeholder "Ingrese su Apellido".
- A text input field labeled "Ingrese su Dui" with the placeholder "00000000-0".
- A text input field labeled "Ingrese su Correo electronico" with the placeholder "Ingrese su Correo electronico".
- A note: "(*) Si desea recibir alertas cuando una persona natural o jurídica lo haya consultado, estas serán enviadas al número de celular y al correo electrónico proporcionados."
- A text input field labeled "Ingrese su Celular" with the placeholder "0000-0000".
- A checkbox labeled "Recibir Alertas".
- A green button labeled "CONTINUAR".

Al llegar acá le solicitara su información personal la cual debe de rellenar tal como se lo solicita el sistema en este caso como lo que muestra la imagen siguiente:

Seleccione tipo de persona

--Tipo de Persona--

Ingrese su Nombre

Ingrese su Nombre

Ingrese su Apellido

Ingrese su Apellido

Ingrese su Dui

99999999-9

Ingrese su Correo electronico

Ingrese su Correo electronico

(*) Si desea recibir alertas cuando una persona natural o jurídica le haya consultado, estas serán enviadas al número de celular y al correo electrónico proporcionados.

Ingrese su Celular

9999-9999

☐ Recibir Alertas

CONTINUAR

Detalles de la información a ingresar:

Seleccione tipo de persona

--Tipo de Persona--

Acá le solicitara llenarlo con 3 tipo de persona según el sistema, natural, jurídico y extranjero

Ingrese su Nombre

Ingrese su Apellido

Ingrese su Apellido

Ingrese su Dui

99999999-9

Ingrese su Celular

9999-9999

En estos 3 campos solicitara su información personal como el DUI, nombres y apellidos además de su número celular

Ingrese su Correo electronico

Ingrese su Correo electronico

☐ Recibir Alertas

CONTINUAR

Le solicitara su correo electrónico y una activación de alertas para que las reciba cuando cree su usuario

En la parte superior del recuadro de datos personales hay cuatro opciones que se habilitaran de acuerdo como lleve su proceso de registro

Autenticación mediante información crediticia del cliente [Inicio Sesión](#)

[Información personal](#)
[Alertas](#)
[Identidad](#)
[Términos y condiciones](#)

La información personal la cual es el recuadro especificado de información anterior donde se agregará la información personal que forma parte del registro de usuario

Las alertas que son para cuando una persona natural o jurídica haya sido consultado, estas serán enviadas al teléfono brindado junto con el correo electrónico al cual la información registrada del usuario será enviada

La identidad que es un proceso en el cual se adjuntaran las imágenes del documento único de identidad (DUI) para su posterior validación

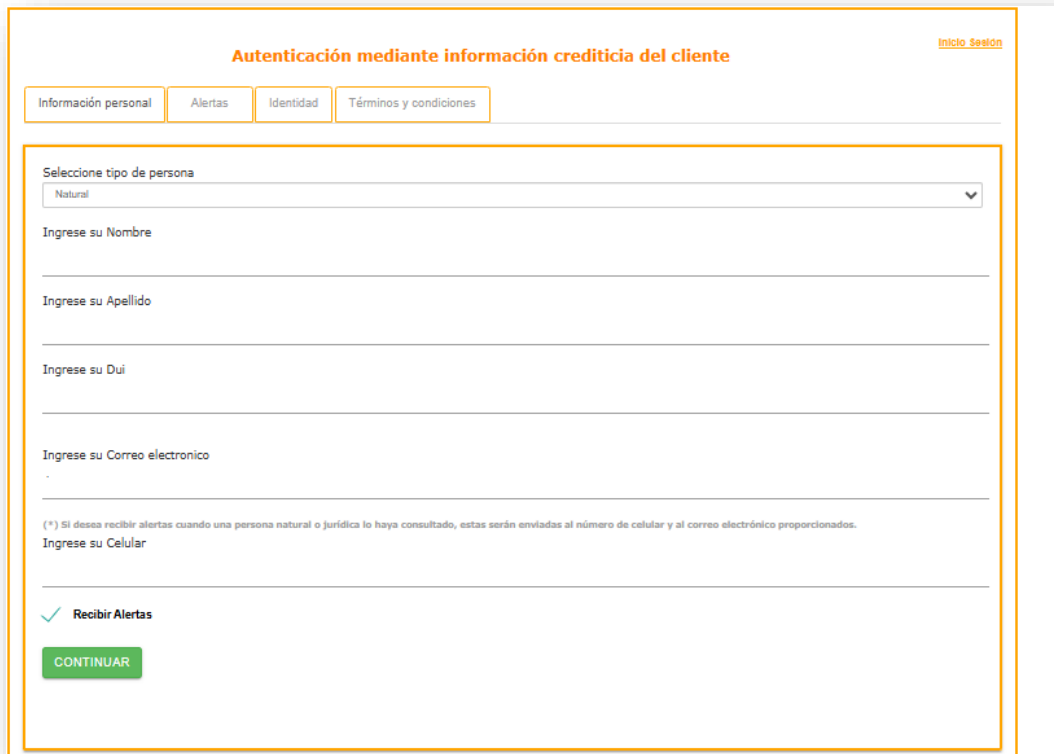
Los términos y condiciones que es para aceptar que la información es verídica y finalizar el proceso de creación de usuario

REGISTRANDO EL USUARIO

para el proceso de registro del usuario debe de realizar las siguientes acciones

primero diríjase a la sección de registrarse aquí y lo llevara al recuadro donde le pide los datos de su información personal

Luego le damos clic en aceptar y nos guiara a la parte de recibir alertas



The screenshot shows a web form titled "Autenticación mediante información crediticia del cliente" with a link for "Inicio Sesión" in the top right corner. Below the title is a navigation bar with four tabs: "Información personal", "Alertas", "Identidad", and "Términos y condiciones". The "Información personal" tab is active. The form contains the following fields and elements:

- A dropdown menu labeled "Seleccione tipo de persona" with "Natural" selected.
- Text input fields for "Ingrese su Nombre", "Ingrese su Apellido", and "Ingrese su Dui".
- A text input field for "Ingrese su Correo electronico".
- A small note: "(*) Si desea recibir alertas cuando una persona natural o jurídica lo haya consultado, estas serán enviadas al número de celular y al correo electrónico proporcionados."
- A text input field for "Ingrese su Celular".
- A checkbox labeled "Recibir Alertas" which is checked.
- A green "CONTINUAR" button at the bottom.

Inicio Sesión

Autenticación mediante información crediticia del cliente

Información personal
Alertas
Identidad
Términos y condiciones

AUTORIZACIÓN PARA RECIBIR NOTIFICACIONES

Fecha: Miércoles 05 de Noviembre de 2025 Hora: 10:50

Nombre del Solicitante: _____

Tipo de Documentos: DUI: _____ **NIT:** _____

Teléfono: _____

Correo Electrónico: _____

NOTA: De conformidad a los artículos 14 literal a) y 17 literal h) de la Ley del Historial de Crédito y artículo 16 de las Normas Técnicas para la Autorización, Registro y Funcionamiento de las Agencias de Información de Datos y los Servicios de Información sobre Historial de Crédito de las Personas, el solicitante autoriza a INFORED, S.A. DE C.V. compartir información de su teléfono y/o correo electrónico para el envío de notificaciones. De no brindar su consentimiento, no recibirá alertas mediante el servicio de mensajería instantánea o por correo electrónico cuando esté siendo consultado por un Agente Económico de cualquier índole, ni recibirá notificaciones relacionadas a los procesos de consulta, quejas o reclamos que realice en los puntos de consulta y/o centro de resolución de quejas.

☐ Aceptar Terminos

REGRESAR
ACEPTAR TERMINOS

En esta parte nos mostrara la información de la persona que se acaba de registrar, la hora y fecha en que se registró por lo que le damos clic en aceptar términos y posteriormente en aceptar términos

← 10.0.0.55/ConsultaCrediticia/ValidarPersona
Actualizar

Autenticación mediante información crediticia del cliente

Información personal
Alertas
Identidad
Términos y condiciones

Seleccione tipo de persona
Natural

MIGUEL

Ingrese su Apellido
CARDOZA

Ingrese su Dui
04893788-5

Ingrese su Celular
7241-3834

Ingrese su Correo electronico
mcardosa@info-red.com.sv

☒ Recibir Alertas

CONTINUAR



No es posible continuar con el proceso de registro. No se ha encontrado información crediticia asociada a su identidad en la base de datos de INFORED.

Entendido

Si el usuario no posee referencias crediticias enlazadas en nuestra base de datos mostrara esa alerta indicando que el usuario no tiene referencias crediticias, entonces el sistema dejara hasta allí la parte del registro sin avanzar a la parte de identidad y la aceptación de los términos y condiciones

Para el caso nos registraremos con una persona que posea referencias crediticias en nuestra base de datos

Nos registramos con la información requerida

Autenticación mediante información crediticia del cliente[Inicio Sesión](#)

Información personal

Alertas

Identidad

Términos y condiciones

Seleccione tipo de persona

Natural

Ingrese su Nombre

Ingrese su Apellido

Ingrese su Dui

Ingrese su Correo electronico

(*) Si desea recibir alertas cuando una persona natural o jurídica lo haya consultado, estas serán enviadas al número de celular y al correo electrónico proporcionados.

Ingrese su Celular

☒ **Recibir Alertas**

CONTINUAR

Damos clic en aceptar alertas y continuar

[Inicio Sesión](#)

Autenticación mediante información crediticia del cliente

Información personal
Alertas
Identidad
Términos y condiciones

AUTORIZACIÓN PARA RECIBIR NOTIFICACIONES

Fecha: Miércoles 05 de Noviembre de 2025 Hora: 10:50

Nombre del Solicitante: _____

Tipo de Documentos: DUI: _____ **NIT:** _____

Teléfono: _____

Correo Electrónico: _____

NOTA: De conformidad a los artículos 14 literal a) y 17 literal h) de la Ley del Historial de Crédito y artículo 16 de las Normas Técnicas para la Autorización, Registro y Funcionamiento de las Agencias de Información de Datos y los Servicios de Información sobre Historial de Crédito de las Personas, el solicitante autoriza a INFORED, S.A. DE C.V. compartir información de su teléfono y/o correo electrónico para el envío de notificaciones. De no brindar su consentimiento, no recibirá alertas mediante el servicio de mensajería instantánea o por correo electrónico cuando esté siendo consultado por un Agente Económico de cualquier índole, ni recibirá notificaciones relacionadas a los procesos de consulta, quejas o reclamos que realice en los puntos de consulta y/o centro de resolución de quejas.

☐ Aceptar Terminos

REGRESAR
ACEPTAR TERMINOS

Una vez realizado este paso nos mostrara la información del cliente que se acaba de registrar y damos clic en el check de aceptar términos y damos clic luego en el botón de aceptar términos

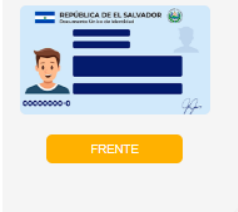
[Inicio Sesión](#)

Autenticación mediante información crediticia del cliente

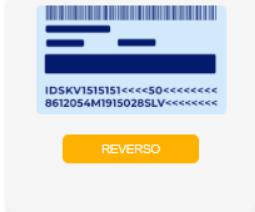
Información personal
Alertas
Identidad
Términos y condiciones



Validar tu información



FRENTE



REVERSO



TOMAR SELFIE

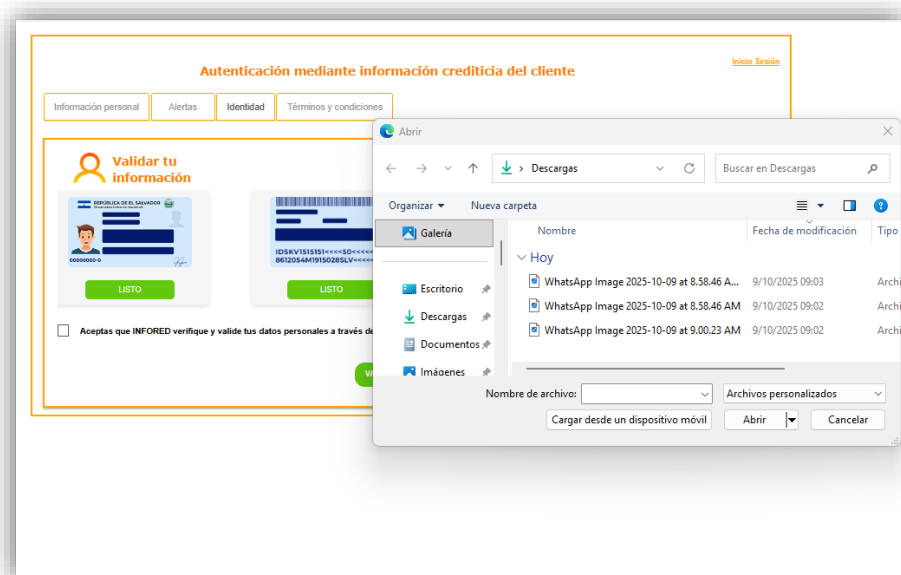
(*) Deberá tomarse una selfie en un lugar bien iluminado.

☐ Certifico que los documentos y datos proporcionados son propios, verídicos y se encuentran actualizados.

VALIDAR INFORMACIÓN

Luego se desplegará esta ventana, la cual solicita cargar 3 imágenes las cuales son las siguientes:

1. Foto en revés y derecho del documento único de identidad (DUI)
2. Foto de frente de la persona que se está registrando estilo selfie
3. Existe una advertencia en la parte donde debe de tomarse la selfie para subirla a la plataforma, esta menciona que la foto debe de tomársela en un lugar lo suficientemente iluminado para que la misma quede legible y bien identificada para realizar la comprobación con el documento



Luego acá para cada opción solicitara cargar imagen de cada imagen en cuestión, en este caso procederemos a dar clic en el botón cargar imagen y subimos el correspondiente a cada uno para subirlos

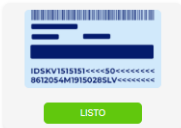
Autenticación mediante información crediticia del cliente [Inicio Sesión](#)

[Información personal](#)
[Alertas](#)
[Identidad](#)
[Términos y condiciones](#)

Validar tu información



LISTO



LISTO



LISTO

✓ Aceptas que INFORED verifique y valide tus datos personales a través de esta plataforma

VALIDAR INFORMACIÓN

Al cargar las imágenes nos mostrara que todo está listo, procedemos a dar clic en el check de acepto y le damos clic en validar información

Autenticación mediante información crediticia del cliente [Inicio Sesión](#)

[Información personal](#)
[Alertas](#)
[Identidad](#)
[Términos y condiciones](#)

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición del servicio gratuito que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios. El servicio ofrecido por nuestro sitio web es exclusivamente de INFORED. Para adquirir el servicio, es necesario el registro y definición de una contraseña.

El consumidor o cliente puede elegir y cambiar la clave que sea necesario en algún momento del uso del servicio.

Todas las búsquedas para el acceso gratuito de reporte de verificación, al cual podrá incluir la verificación de la ley su normativa aplicable. En algunos casos puede que se res...

LICENCIA

El presente sitio web no concede una licencia para que los... para fines distintos a los establecidos en el art. 17 lit. h inciso 2 de la ley de historial de crédito, ofrecidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique (para venta de software, templates, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros servicios, modificado o sin modificar en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva ninguno de nuestros servicios. Todos los servicios y productos son propiedad exclusiva de la entidad INFORED y su contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan en ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta entidad será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros servicios.



¡Éxito!
Imágenes cargadas correctamente

Entendido

Y, que les y acepte los siguientes Términos y Condiciones. Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. En tal caso esta sujeta a los propios Términos y Condiciones del sitio web, con ingreso de datos personales fidedignos por el cliente, con ingreso de datos personales fidedignos en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que entregue dicha clave a terceros.

El sitio web, están sujetos a un proceso de confirmación y condiciones requeridas en la ley del historial de crédito y servicio.

Una vez enviada la información, se procede a dar clic en la aceptación de términos y condiciones de uso y al mismo tiempo el sistema le alertara sobre que las imágenes han sido cargadas de forma exitosa

Autenticación mediante información crediticia del cliente
Inicio Sesión

Información personal
Alertas
Identidad
Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición del servicio gratuito de Reporte Crediticio en adelante "el servicio", que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. El servicio ofrecido por nuestro sitio web es exclusivamente para uso personal del consumidor o cliente y en tal caso esta sujeta a los propios Términos y Condiciones de INFORED. Para adquirir el servicio, es necesario el registro de los datos personales por parte del consumidor o cliente, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El consumidor o cliente puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario en algún momento del uso del servicio. INFORED no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las búsquedas para el acceso gratuito de reporte crediticio, que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación de la legitimidad de su identidad, y el cumplimiento de las condiciones requeridas en la ley del historial de crédito y su normativa aplicable. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

LICENCIA

El presente sitio web no concede una licencia para que los usuarios, consumidores o clientes utilicen el servicio para fines distintos a los establecidos en el art. 17 lit. h inciso 2 de la ley de historial de crédito, ofrecidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique (para venta de software, templates, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros servicios, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva ninguno de nuestros servicios. Todos los servicios y productos son propiedad exclusiva de la sociedad INFORED y su contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta entidad será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros servicios.

PRIVACIDAD

Se garantiza que se hará uso de la información personal que usted envía para el acceso exclusivo de su reporte de crédito, y esta cuenta con la seguridad necesaria para dicho efecto. Los datos ingresados por el consumidor o cliente no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales. INFORED se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

☐ Acepto los términos de condiciones de uso

CONTINUAR

Acá en esta parte se describen los términos de uso y las condiciones respectivas, las cuales se basan en el tratamiento de datos otorgados a la información que se envía al sistema desde el registro hasta el otorgamiento del usuario que posteriormente usara para acceder a su reporte de consulta crediticia

Información personal
Historial
Reporte crediticio
Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición del servicio gratuito de Reporte Crediticio en adelante "el servicio", que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. El servicio ofrecido por nuestro sitio web es exclusivamente para uso personal del consumidor o cliente y en tal caso esta sujeta a los propios Términos y Condiciones de INFORED. Para adquirir el servicio, es necesario el registro de los datos personales por parte del consumidor o cliente, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El consumidor o cliente puede elegir y cambiar la clave por la que se accede al servicio en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que entregue dicha clave a terceros.

Todas las búsquedas para el acceso gratuito de reporte crediticio en el sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación de la legitimidad de las condiciones requeridas en la ley del historial de crédito y su normativa aplicable. En algunos casos puede que se requiera la verificación de la identidad del usuario.

LICENCIA

El presente sitio web no concede una licencia para que los usuarios puedan utilizar el sitio web para fines distintos a los establecidos en el art. 17 lit. a) de la Ley de Historial de Crédito, que se describen en este documento.

USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique (para venta de software, templates, o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y o en cualquier otro medio) no puede colocar uno de nuestros servicios, modificados o no, en ningún tipo de medio.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva de los contenidos de INFORED y su contenido. En caso de que no se especifique en ningún caso esta entidad será responsable de ningún daño o pérdida resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar los contenidos.

PRIVACIDAD

Se garantiza que se hará uso de la información personal que usted envía para el acceso exclusivo de su reporte de crédito, y este cuenta con la seguridad necesaria para dicho efecto. Los datos ingresados por el consumidor o cliente no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales. INFORED se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

✓ Acepto los términos y condiciones de uso

CONTINUAR

✓

¡Éxito!

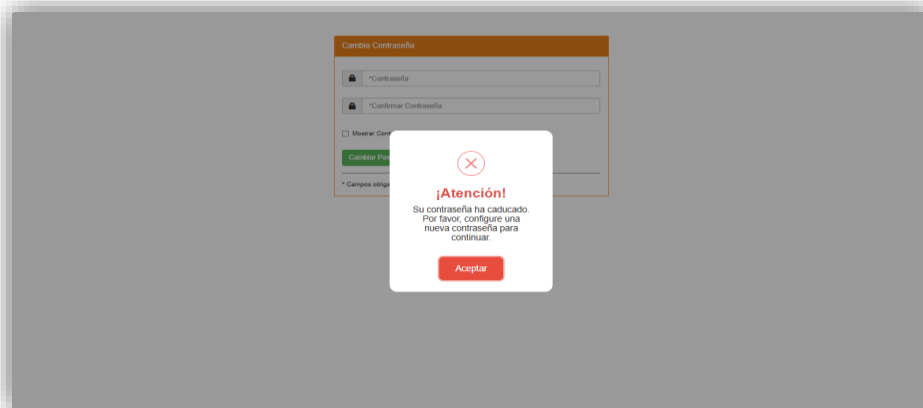
Sus datos fueron enviados correctamente a InfoRed. Si las imágenes del DUI y la selfie son válidas, sus credenciales serán enviadas al correo zcoryax@yahoo.com dentro de los 3 días hábiles siguientes.

Entendido

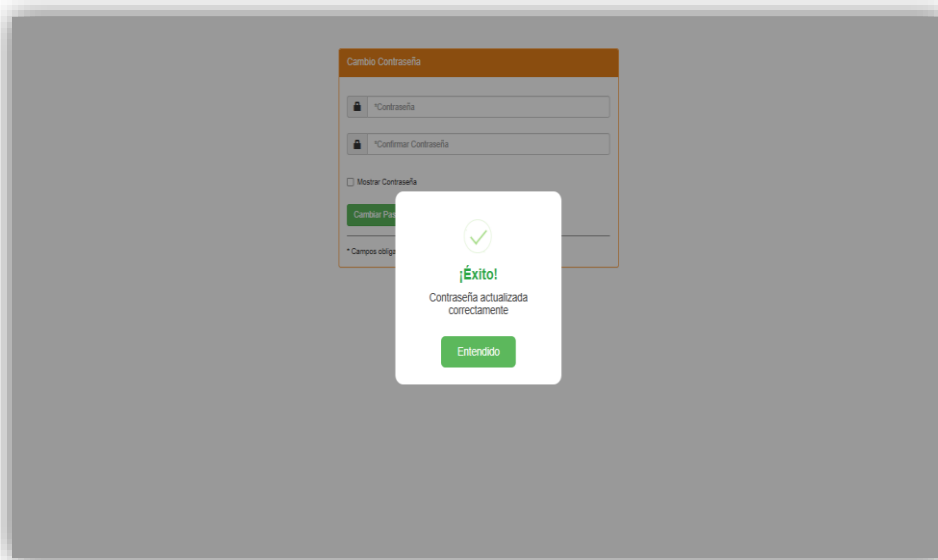
Al darle clic en la opción de términos y condiciones el sistema generara una alerta en la cual menciona que sus datos han sido enviados de forma exitosa y correcta a infored, a la espera que se reciba un token de seguridad más la contraseña y usuario de consulta crediticia. En este caso se validarán las fotos enviadas y una vez finalizado el proceso se enviará la respectiva data para su primer ingreso. Se indica también que este proceso será en un tiempo estimado de 3 días hábiles para notificarle al usuario sobre su nuevo usuario de la plataforma de consulta crediticia

CONFIGURACION DE LA CONTRASEÑA PARA PRIMER INGRESO

Acá el usuario una vez haya recibido su contraseña deberá de ingresar su usuario y la contraseña temporal que se le haya otorgado, luego al ingresarlas le pedirá un cambio de contraseña al cual debe de realizar el cambio solicitado



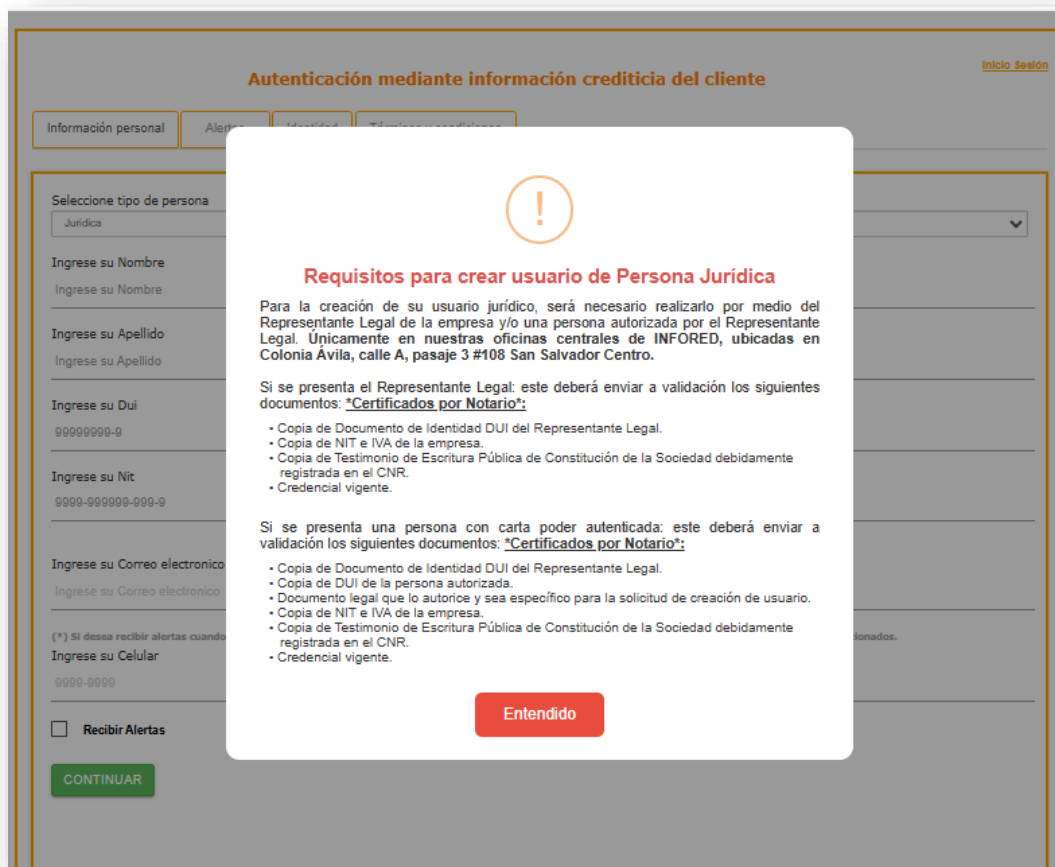
Al realizarlo digitara la contraseña nueva en ambos espacios y una vez validada será guardada dentro del sistema el cual nos alertara de que ha sido cambiada con éxito



Una vez hecho recibirá un correo que le notificará del cambio de contraseña realizado



INGRESO DE PERSONA JURIDICA AL SISTEMA



Autenticación mediante información crediticia del cliente [Inicio Sesión](#)

Información personal | **Alertas** | **Usuarios** | **Documentos crediticios**

Seleccione tipo de persona

Jurídica

Ingrese su Nombre

Ingrese su Nombre

Ingrese su Apellido

Ingrese su Apellido

Ingrese su Dui

99999999-9

Ingrese su Nit

9999-999999-999-9

Ingrese su Correo electronico

Ingrese su Correo electronico

(*) Si desea recibir alertas cuando

Ingrese su Celular

9999-9999

☐ Recibir Alertas

CONTINUAR



Requisitos para crear usuario de Persona Juridica

Para la creación de su usuario jurídico, será necesario realizarlo por medio del Representante Legal de la empresa y/o una persona autorizada por el Representante Legal. Únicamente en nuestras oficinas centrales de INFORED, ubicadas en Colonia Avila, calle A, pasaje 3 #108 San Salvador Centro.

Si se presenta el Representante Legal, este deberá enviar a validación los siguientes documentos: ***Certificados por Notario*:**

- Copia de Documento de Identidad DUI del Representante Legal.
- Copia de NIT e IVA de la empresa.
- Copia de Testimonio de Escritura Pública de Constitución de la Sociedad debidamente registrada en el CNR.
- Credencial vigente.

Si se presenta una persona con carta poder autenticada, este deberá enviar a validación los siguientes documentos: ***Certificados por Notario*:**

- Copia de Documento de Identidad DUI del Representante Legal.
- Copia de DUI de la persona autorizada.
- Documento legal que lo autorice y sea específico para la solicitud de creación de usuario.
- Copia de NIT e IVA de la empresa.
- Copia de Testimonio de Escritura Pública de Constitución de la Sociedad debidamente registrada en el CNR.
- Credencial vigente.

Entendido

Para registrar a la persona jurídica hay una serie de requisitos que se deben de cumplir para registrar dentro de la plataforma, en este caso son los siguientes:

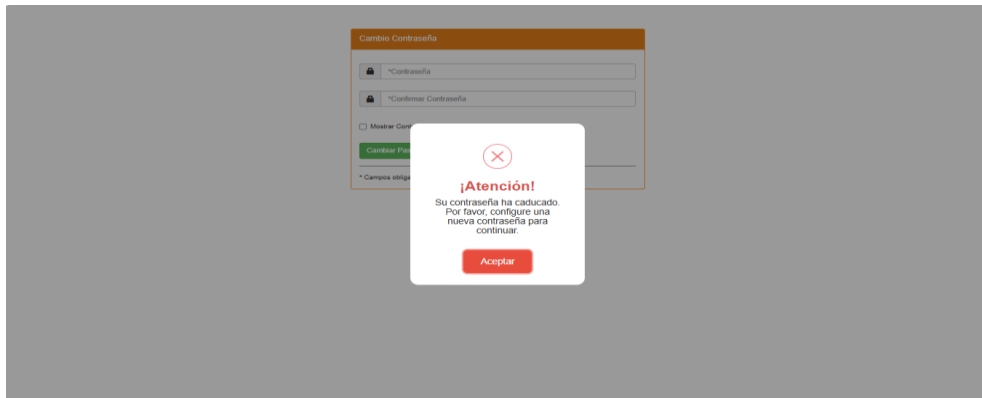
- El representante legal debe de hacerse presente dentro de la oficina central de infored con la documentación pertinente ya que infored debe de verificar esta información
- Debe de traer copia debida de DUI del representante legal
- Una copia del NIT e IVA de la empresa
- Una copia del testimonio de escritura pública para la constitución de la sociedad y que esté debidamente registrado por el CNR
- Traer la documentación vigente

- Una copia del testimonio de escritura pública del poder general administrativo con la cláusula especial a favor del apoderado legal que esté debidamente registrada si el caso aplica
- Documentos originales con copias certificadas que formaran parte del historial crediticio
- Toda la información que esta persona presente debe de estar certificada por un notario
- Si se presenta una persona encargada, deberá de acatar el requerimiento de llevar dicha información solicitada de forma certificada también por un notario

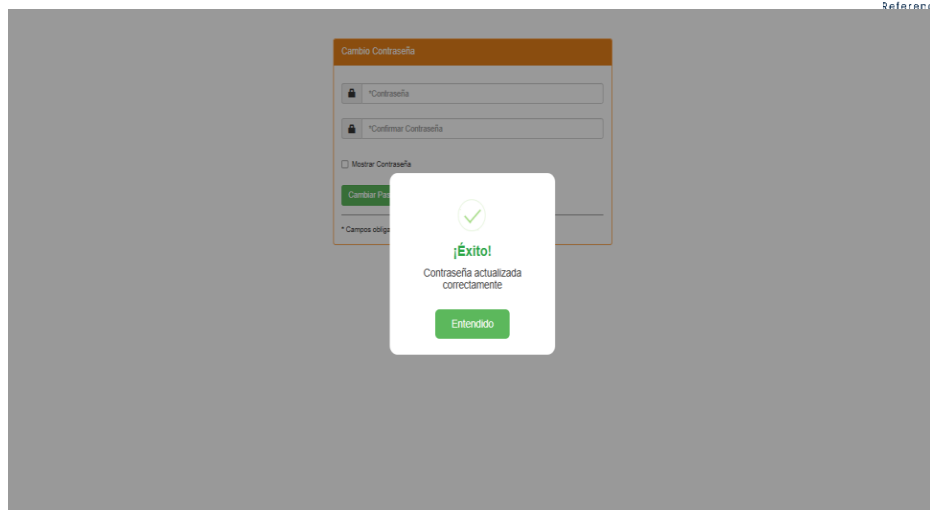
CREACION DE CONTRASEÑA PARA SU PRIMER USO

Acá el sistema le pedirá que configure una nueva contraseña, esto se cumple cuando se envíe un correo con su usuario y contraseña respectivos, a lo cual hará lo siguiente:

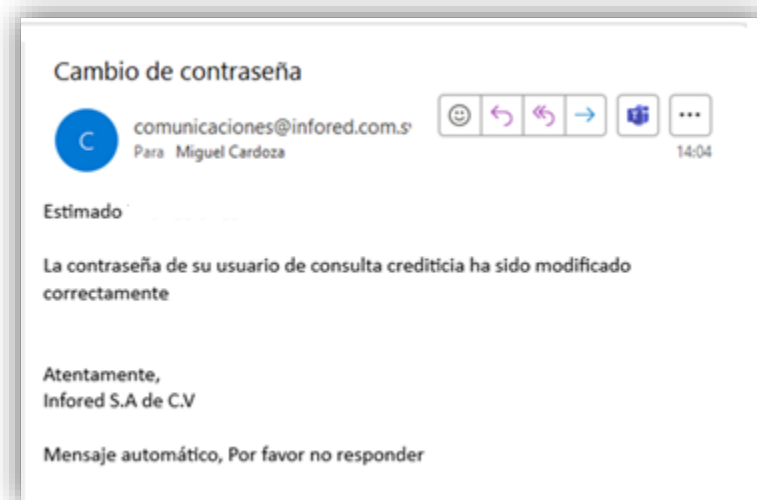
En la parte de inicio de sesión digite su usuario e ingrese la contraseña que se le envía por correo, luego de esto le da clic en iniciar sesión



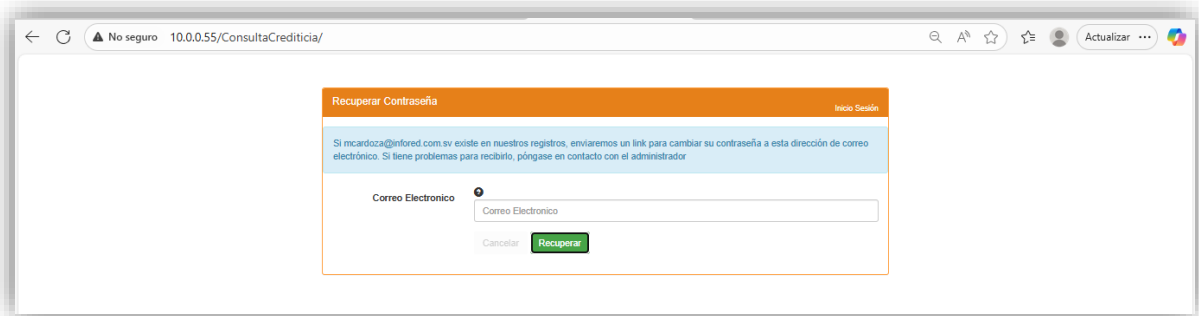
Acá el sistema le generara una alerta la cual le indica que debe de realizar el cambio respectivo y le mostrara una nueva ventana en la cual debe de digitar la nueva en los dos espacios que le solicita



Cuando haga efectivo el cambio de contraseña, el sistema le enviara un correo con un enlace para hacer efectivo el cambio y hacer efectivo su primer ingreso



RECUPERACION DE CONTRASEÑA



Si en caso no recuerda su contraseña hará lo siguiente: digite su usuario en el campo requerido y le da clic en recuperar contraseña, esto lo llevara a la siguiente ventana en la cual deberá de digitar nuevamente el correo electrónico asociado al usuario y este enviara un correo alertando sobre un enlace para poder ingresar la nueva contraseña

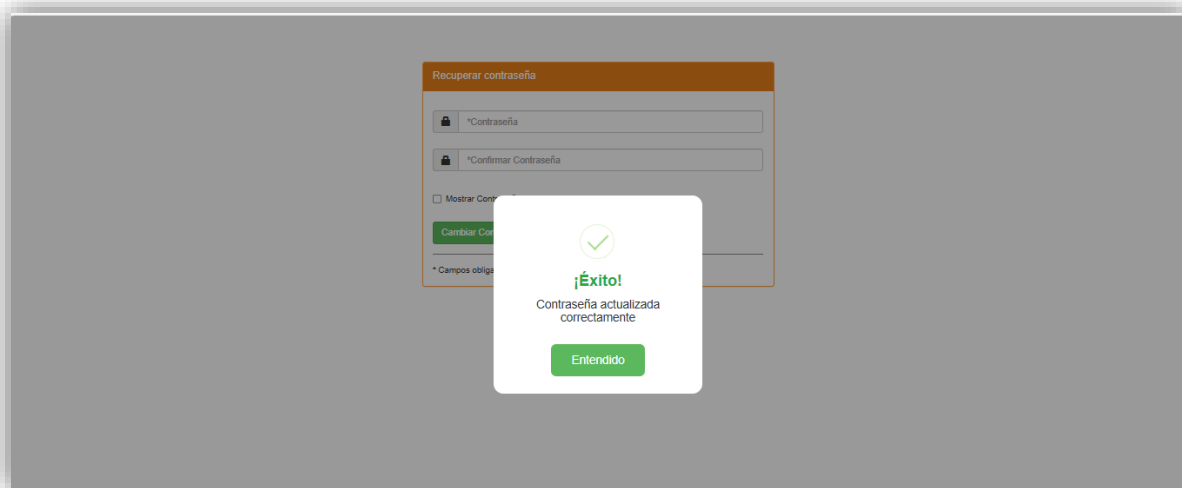


Una vez acá le mostrará un enlace de color azul al cual debe de acceder para cambiar la contraseña, entonces le damos clic y este nos redirigirá a la ventana para cambio de contraseña



The screenshot shows a web form titled "Recuperar contraseña" (Recover password). It contains two input fields: "*Contraseña" (Password) and "*Confirmar Contraseña" (Confirm Password), both marked with an asterisk to indicate they are required. Below these fields is a checkbox labeled "Mostrar Contraseña" (Show Password). A green button labeled "Cambiar Contraseña" (Change Password) is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there is a small note: "* Campos obligatorios" (Required fields).

Estando allí escribimos la nueva contraseña en los dos campos y damos clic en cambiar contraseña



Una vez escrito en ambos espacios la contraseña le mostrara la alerta de éxito indicando que ya se realizó el cambio, damos clic en entendido y con esto se guardara la nueva contraseña

En el perfil de usuario al ingresar, encontrara la siguiente información:

- Inicio
Conflictos
Actualizar Datos
Búsqueda por tiempo
Dashboard
Cerrar Sesión



InfoRed

Referencias Crediticias Confiables

Uso exclusivo del consumidor

Exportar Reporte

13/10/2025 13:39

Datos del cliente

Nombre	Apellido	Dui	Nit
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Puntaje: 94.69

El puntaje ha sido diseñado por InfoRed, mediante cálculos estadísticos basados en el comportamiento de pago actual e histórico de los últimos doce meses, que permite predecir la probabilidad que un solicitante de créditos, cumpla con sus obligaciones. Entre más alto el puntaje, mayor es la probabilidad que el consumidor pague sus deudas y entre menor sea el puntaje, la probabilidad de pago disminuye.

Principales Variables del Score:

 - * Antigüedad de Créditos Vigentes
 - * Pagos realizados

[illegible]

Consultas realizadas por los agentes economicos(ultimos 3 años)

Institución	Fecha Consulta	Motivo Consulta
S.C. FADEMYPE DE R.L DE C.V	03/12/2024	Evaluacion crediticia
FADEMYPE	27/11/2023	Evaluacion crediticia
BANCO HIPOTECARIO	18/07/2023	Evaluacion crediticia
BANCOFIT	06/12/2022	Evaluacion crediticia
FADEMYPE	05/12/2022	Evaluacion crediticia

Solicitudes de Modificación, Eliminacion y Rectificacion(ultimos 3 años)

Modificación	Eliminación	Rectificación
0	0	0

En esta sección se muestra a las instituciones que han realizado alguna consulta basados en los documentos de identidad de la persona adjuntado fecha y el motivo de la consulta realizada, así como también si esta persona posee alguna rectificación o modificación de los créditos que posee separados en tablas aparte dentro del mismo reporte

Créditos Indirectos															
Institución	Tipo Crédito	Fecha Otorgamiento	Fecha Cancelacion	Fecha Vencimiento	Forma pago	Estado Crédito	Cuota	Monto	Saldo	Mora	Días Mora	Categoría ACT/INACT	Garantía	Fecha Corte	Sector

La información crediticia reflejada en este literal deriva únicamente de su condición como fiador

Montos expresados en Dólar americano - USD

Esta información es para uso exclusivo personal del consumidor, INFORED no es responsable de los usos que el consumidor realice con ella posterior a su emisión y conocimiento.

© 2025 INFORED S.A DE C.V Ubicación: Col. Avila, Calle "A" y Pasaje 3 #108, San Salvador PBX: 2213-3000 Horarios: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Correo: info@infored.com.sv Página web: www.infored.com.sv

INTERPRETACION DEL REPORTE CREDITICIO

El informe de consulta crediticia se crea para que el usuario conozca e identifique de forma grafica y practica su historial crediticio con la información mas puntualizada posible en este encontramos un glosario de palabras con su respectiva información requerida

Información personal: documentación acerca de la persona, en pocas palabras datos generales del cliente como ejemplo su DUI

Puntaje del indicador crediticio: diseñado por infored, mediante cálculos estadísticos basado en el comportamiento de pago actual e histórico en los últimos 12 meses que permite predecir la probabilidad que un consultante de créditos cumpla con sus obligaciones

Institución: acá solamente se mostrará la institución que ha otorgado el crédito

Tipo: o también tipo de crédito, se valida si este es un crédito otorgado para únicamente tarjetas

Fecha de otorgamiento: es la fecha bajo la cual fue otorgado el crédito respectivo

Fecha de cancelación: este dato es para cuando un crédito o tarjeta ya fue cancelado en su totalidad

Fecha de vencimiento: esta fecha es en la que la institución ha otorgado un plazo y en la cual se vence el crédito otorgado a la persona

Forma de pago: aplica si solamente es de forma mensual o posee otras formas de pago

Estado crédito: en el reporte este aparecerá como estado vigente o cancelado

Cuota: la cuota que estará cancelando a su crédito otorgado

Monto: la cantidad desembolsada del crédito a pagar

Saldo: acá se muestra la cantidad de saldo que se tiene que cancelar

Mora: acá se muestra el detalle de mora respecto a la ultima fecha de envío del reporte

Días mora: es la cantidad de días mora que posee desde el último pago realizado

Categoría ACT/HIS: se compone únicamente de dos datos el primero indica la categoría que posee actualmente el cliente hasta la ultima fecha de reportado el cliente hacia nuestra agencia de información de datos, el segundo es referente a la categoría histórica y en el caso es la categoría más baja

Garantía: estas garantías son respecto a los medios que dan respaldo a los pagos realizados o reembolso de un crédito otorgado, en nuestro reporte se clasifican de la siguiente forma

CODIGO	DESCRIPCION
PA	PAGARE
HI	HIPOTECARIO
FI	FIDUCIARIO (ES MAS DE UN FIADOR)
AV	AVAL
PR	PRENDARIO
SO	SOLIDARIO (BANCOS COMUNALES, GRUPOS SOLIDARIOS)
AP	APORTACIONES
GR	SOLIDARIO GRUPAL
AH	CUENTA DE AHORRO
BA	NO DISPONIBLE
FP	FIADOR Y PAGARE
FG	FONDO DE GARANTIA

Fecha de corte: es significativo al corte con el cual esta actualizada la información según el último reporte emitido por la institución

Sector

acá se hace una referencia al tipo de entienda

- **Real:** es perteneciente al sector no regulado
- **Bancario:** entidades supervisadas por la SSF (Superintendencia del Sistema Financiero)